THOMSON

THS 845
Digitaler HD+ SmartTV Satelliten Receiver

Bedienungsanleitung
User Manual

Evolution. Emotion. Passion.

www.thomsonstb.net

Fig. 1

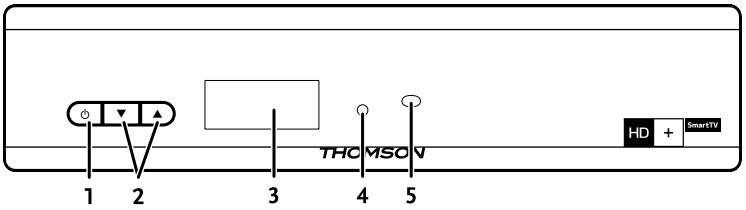

Fig. 2

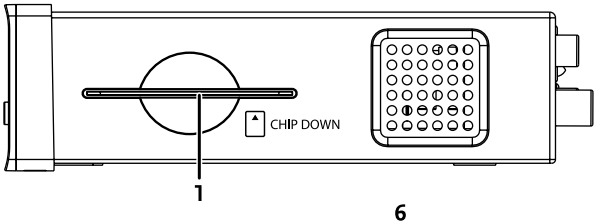

Fig. 3

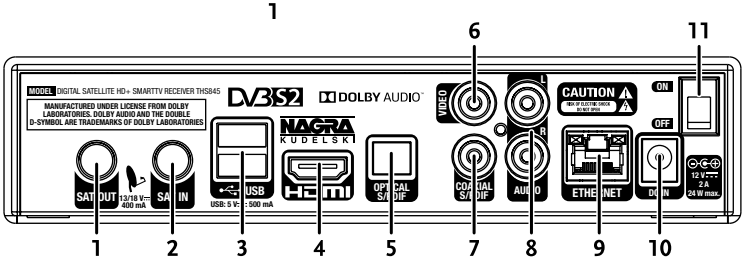

Fig. 4

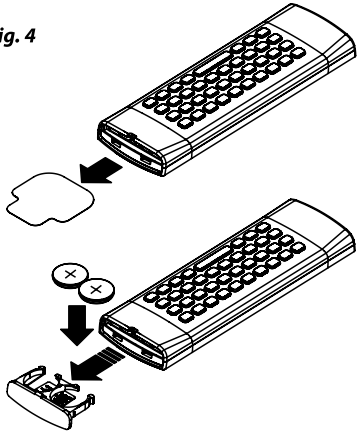

Fig. 5

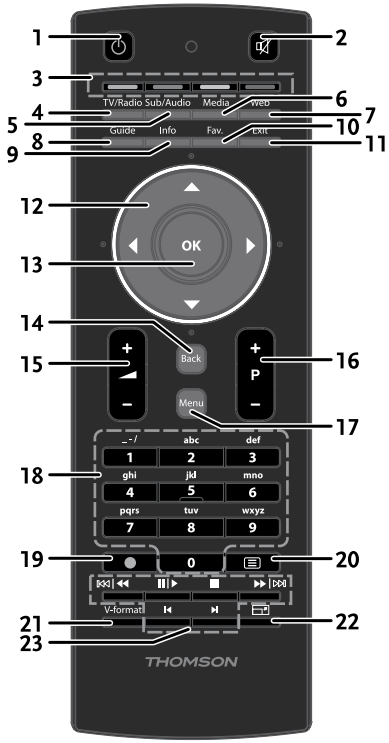

Fig. 6

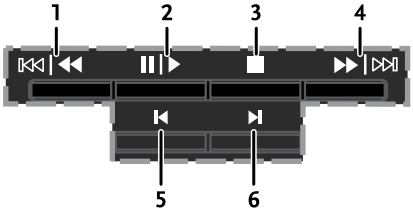

Fig. 7

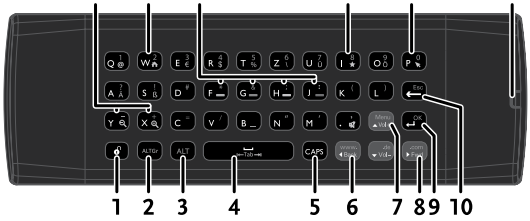

Fig. 8

Fig. 9

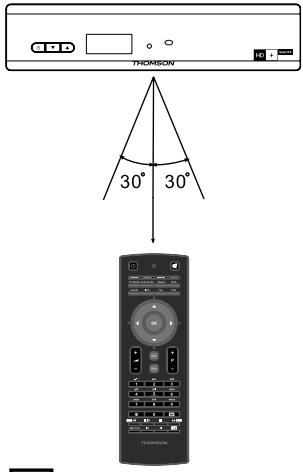

Fig. 10

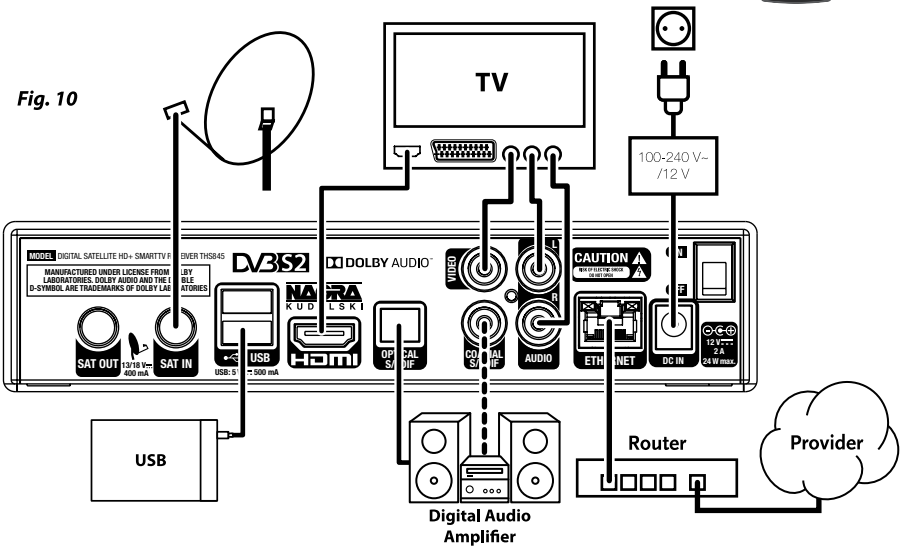

Fig. 11

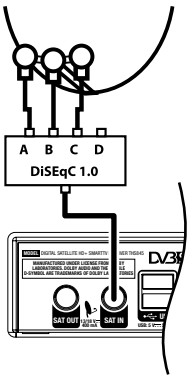

Fig. 12

HOTLINE

DE **0180 599 96 25**
support_de@thomsonstb.net

€ 0,14/Min. deutsches Festnetz
€ 0,42/Min. max. Mobilfunknetze

THOMSON

THOMSON ist eine Marke von TECHNICOLOR S.A. lizenziert zur Nutzung an STRONG Europa

Vertreten durch THOMSON Ges.m.b.H. • Franz-Josefs-Kai 1 • 1010 Wien • Österreich
Email: support_at@thomsonstb.net

22 Oct 2015 12:18

TABLE OF CONTENT

1.0 INTRODUCTION 2
- 1.1 Safety Instructions 2
- 1.2 Storage 3
- 1.3 Equipment Set-up 3
- 1.4 Accessories 3
- 1.5 Usage of external USB devices 3

2.0 YOUR RECEIVER 4
- 2.1 DEFAULT PIN-CODE: 0000 4
- 2.2 Front Panel 4
- 2.3 Side Panel 4
- 2.4 Rear Panel 4
- 2.5 Remote Control 4
- 2.6 Using the mouse cursor 6
- 2.7 Using the remote control 6
- 2.8 Using the keyboard 6

3.0 BASIC CONNECTIONS 6
- 3.1 Connecting the Antenna and LNB (Low Noise Block) to the receiver 6
- 3.2 Connecting the TV set 7
- 3.3 Connecting to the world wide web 7
- 3.4 Connection to a DVD or VCR recorder 7
- 3.5 Connection to main power supply 7

4.0 STARTING UP FOR THE FIRST TIME 7
- 4.1 Menu Language and Tuner type 8
- 4.2 Antenna Settings 8
- 4.3 Advanced Satellite Settings 8
- 4.4 Channel Search 9

5.0 BASIC OPERATION 9
- 5.1 Programme Navigation 9
- 5.2 Volume Control 9
- 5.3 Programme Information (Info banner) 9
- 5.4 Add to Favourite 10
- 5.5 Subtitels and Soundtracks 10
- 5.6 Aspect Ratio 10
- 5.7 Resolution 10
- 5.8 Audio Format 10
- 5.9 Sleep Timer 11
- 5.10 Teletext 11
- 5.11 Standby Mode 11

6.0 THE MAIN MENU 11
- 6.1 TV 11
- 6.2 EPG (Electronic Programme Guide) 11
- 6.3 MEDIA 11
- 6.4 WEB 12
- 6.5 Control Panel 12

7.0 HBBTV APPLICATIONS 12

8.0 PROGRAMME GUIDE 12
- 8.1 Full Guide – Grid View 12
- 8.2 Single Channel View 13
- 8.3 Mini Guide 13

9.0 CONTROL PANEL 13
- 9.1 User Preferences 13
- 9.2 Time/Date 14
- 9.3 Languages 14
- 9.4 Recording USB power during standby mode 15
- 9.5 Parental Control 15
- 9.6 Network Settings 15
- 9.7 Web Browser 15
- 9.8 Channel Search 16
- 9.9 Factory Settings 17
- 9.10 System Update 17
- 9.11 System Information 18
- 9.12 Audio/Video Settings 18
- 9.13 Antenna Settings 18
- 9.14 Smart Card 19

10.0 CHANNEL LISTS EDITING 19
- 10.1 Favourite lists 19

11.0 VIDEO, PHOTO AND MUSIC STREAMING OVER YOUR HOME NETWORK 20
- 11.1 Flash content support by the web browser 20

12.0 TROUBLESHOOTING 20

13.0 TECHNICAL SPECIFICATIONS 21

14.0 ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN HD+ 23

15.0 ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN HD+ SMARTTV 26

English

Subject to alterations. In consequence of continuous research and development technical specifications, design and appearance of products may change. ASTRA is a registered trademark of SES ASTRA. NagraVision is a trademark of Kudelski SA. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby Audio, Dolby Digital, Dolby Digital Plus and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories. HDMI, the HDMI logo and High-Definition Multimedia Interface are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries. **The HD+ card and the HD+SmartTV portal are subject of use within the Federal Republic of Germany.** Microsoft PlayReady is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. HbbTV and the logo are trademarks of the HbbTV Association. Unicable is a trademark of FTA Comunications SARL. All other product names are trademarks or registered trademarks of their respective owners.

© THOMSON 2015. All rights reserved.

20 Oct 2015 18:41

Licenses

ANY USE OF THIS PRODUCT IN ANY MANNER OTHER THAN PERSONAL USE THAT COMPLIES WITH THE MPEG-2 STANDARD FOR ENCODING VIDEO INFORMATION FOR PACKAGED MEDIA IS EXPRESSLY PROHIBITED WITHOUT A LICENSE UNDER APPLICABLE PATENTS IN THE MPEG-2 PATENT PORTFOLIO, WHICH LICENSE IS AVAILABLE FROM **MPEG LA, LLC**, 6312 S. Fiddlers Green Circle, Suite 400E, Greenwood Village, Colorado 80111 U.S.A.

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL AND NONCOMMERCIAL USE OF A CONSUMER TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE AVC STANDARD ("AVC VIDEO") AND/OR (ii) DECODE AVC VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL AND NON-COMMERCIAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE AVC VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM **MPEG LA, L.L.C.** SEE HTTP://WWW.MPEGLA.COM

This product contains one or more programs protected under international and U.S. copyright laws as unpublished works. They are confidential and proprietary to **Dolby® Laboratories**. Their reproduction or disclosure, in whole or in part, or the production of derivative works therefrom without the express permission of Dolby® Laboratories is prohibited. Copyright 2003-2009 by Dolby® Laboratories. All rights reserved.

1.0 INTRODUCTION

1.1 Safety Instructions

DO NOT INSTALL YOUR RECEIVER:

- In a closed or poorly ventilated cabinet; directly on top of or under any other equipment; on a surface which might obstruct the ventilation slots.

DO NOT EXPOSE THE RECEIVER OR ITS ACCESSORIES:

- To direct sunlight or any other equipment that generates heat; to rain or intense moisture; to intense vibration and to any shock which may cause permanent damage to your receiver or to any magnetic objects, such as loudspeakers, transformers, etc.
- Do not use a damaged power cord. It may cause a fire or an electric shock. Do not touch a power cord with wet hands. It may cause an electric shock.
- When the receiver is not used for a long period of time, you should unplug the power cord from the wall socket.
- Do not use alcohol or ammonia based liquids to clean the receiver. If you wish, you may clean your receiver with a soft lint-free cloth slightly made damp with a mild soap solution, and only after disconnecting from the mains voltage supply. Make sure no foreign objects fall through the ventilation slots because this could cause fire or an electric shock.
- Do not place any objects on top of the receiver because this might prevent proper cooling of the components inside.

Safety Precautions

- Never try to open the receiver. It is dangerous to touch the inside of the receiver due to high voltages and possible electrical hazards. Opening the receiver will void the warranty of the product. Refer all maintenance or servicing to suitably qualified personnel.
- When you are connecting cables, be sure that the receiver is disconnected from the mains supply voltage. Wait a few seconds after switching off the receiver before you move the receiver or disconnect any equipment.

- It is a necessity that you only use an approved extension and compatible wiring that is suitable for the electrical power consumption of the installed equipment. Please ensure that the electrical power supply corresponds with the voltage on the electrical identification plate at the back of the receiver.
  If the receiver does not operate normally, even after strictly following the instructions in this user manual it is recommended to consult your dealer or the appropriate service for your country.

1.2 Storage

Your receiver and its accessories are stored and delivered in a packaging designed to protect against electric shocks and moisture. When unpacking it, make sure that all the parts are included and keep the packaging away from children. When transporting the receiver from one place to another or if you are returning it under warranty conditions, make sure to repack the receiver in its original packaging with its accessories. Failing to comply with such packaging procedures could damage the product and void your warranty.

1.3 Equipment Set-up

We recommend you to consult a professional installer to set up your equipment. Otherwise, please follow the instructions below:

- Refer to the user manual of your TV and your antenna.
- Make sure that the HDMI cable and outdoor components are in a good condition and the HDMI connections are well shielded and from good quality.

This user manual provides complete instructions for installing and using this receiver. The symbols serve as follows.

WARNING:	Indicates warning information.
NOTE:	Indicates any other additional important or helpful information.
MENU	Represents a button on the remote control or the receiver. (Bold characters)
Move to	Represents a menu item within a screen. (*Italic characters)*

1.4 Accessories

- 1x user manual
- 1x remote control unit
- 2x 3 V Lithium CR2032 batteries
- 1x adapter 12 Volt DC, 2 Ampere
- 1x HD+ smart card

1.5 Usage of external USB devices

- It is recommended to use USB 2.0 storage devices. If your device is not compatible to USB 2.0 specifications, recording and playback with your receiver might not work properly.
- If you are going to use external USB HDD (Hard Disk Drive) please consider that the power specifications might exceed the supported output of your receiver (5V/500 mA). If so, please connect your USB HDD to an according external power adapter.
- THOMSON cannot guarantee compatibility with all types of USB storage devices.
- It is advised not to store important information on USB storage devices used with the receiver. Always make backups of data on your USB storage device before using it with this receiver. THOMSON will not take responsibility for any loss of information or circumstances caused by loss of information.
- Please ensure that either the USB device is already formatted to NTFS or FAT32 or format the USB device via your receiver. Formatting requires entering the PIN code (default '0000')
- THOMSON cannot guarantee the playback of all files although extensions are listed, as it depends on file size, codec, bit rate and resolution.

2.0 YOUR RECEIVER

2.1 DEFAULT PIN-CODE: 0000

2.2 Front Panel

Fig.1

1. **Standby/ON button** Turns the receiver ON or into Standby
2. **Navigations buttons** Menu navigation
3. **LED Display** Displays channel number, time, videotext page or PVR modes
4. **Indicator LED** GREEN indicates that the receiver is currently ON
5. **IR Sensor** Receives the RCU commands

2.3 Side Panel

Fig.2

1. **Smart card slot** To insert your HD+ smart card with the golden chip to bottom side.

2.4 Rear Panel

Fig. 3

1. **SAT OUT** To loop through the satellite signal to a second receiver
2. **SAT IN** To connect to the LNB of your satellite antenna for reception of satellite broadcast signal
3. **USB** To connect your USB storage device
4. **HDMI** To connect to the HDMI input of your TV set using a good quality HDMI cable
5. **OPTICAL S/PDIF** To connect to a digital amplifier or home theatre using an optical cable
6. **VIDEO** To connect to the TV or DVD/VCR recorder for analogue video signals. (This connection supports Standard Definition TV resolutions only.)
7. **COAXIAL S/PDIF** To connect to a digital amplifier or home theatre using a coaxial cable
8. **AUDIO L/R** To connect to the TV or DVD/VCR recorder for analogue stereo audio
9. **ETHERNET** To connect to a Local Area Network (LAN) at home.
10. **DC POWER** To connect to the original included main power adapter (Input ~230 V 50~60 Hz/ Output 12 V, 2 A DC ⊖-(•)-⊕)
11. **Power switch** To power switch ON or OFF your receiver

2.5 Remote Control

2.5.1 Batteries

Fig. 4

First time Use
Two 3 V Lithium CR2032 batteries come pre-installed in your remote control. When using the remote for the first time, pull out the plastic tab from the remote to activate the batteries.

Replacing the Batteries
With screwdriver, remove the battery tray. Insert the batteries with the "+" marking facing up into the battery tray. Slide the tray back into the remote until it clicks.

ATTENTION: *Danger of explosion if battery is incorrectly replaced. Replace only with the same or equivalent type.*

2.5.2 Front side

Your receiver is supplied with an advanced keyboard remote control that makes Internet browsing simple and convenient.

Fig. 5

1. ⏻ — Switches the receiver into standby mode
2. 🔇 — Mutes the audio outputs of the receiver
3. COLOUR BUTTONS — Used for selection in on-screen menus
4. TV/Radio — Displays the TV/Radio channel list
5. Subtitles/Audio — Displays the list of available subtitle or sound-track languages
6. Media — Access connected media devices
7. Web — Access your bookmarks, homepage or and HD+ SmartTV web portals.
8. Guide — Displays the TV programme guide
9. Info — Displays detailed programme information
10. Fav — Selects the favourite list the user wants to be active
11. Exit — Leaves the menu currently on screen
12. ▲ ▼ ◀ ▶ — Navigation and select buttons: Channel next/previous, Cursor up/down; Decrease and increase of volume level, change settings
13. OK — Displays the current channel list or opens the highlighted setting
14. Back — Toggles through recently watched channels
15. VOL +/ - — Adjust volume up/down
16. P+/P- — Switch channel up/down
17. Menu — Brings up the Main Menu on the screen
18. 0~9 — For numerical and textual input
19. ● — Starts recording the current broadcast
20. ☰ — Launches the teletext browser
21. V-Format — Selects the picture resolution
22. ⛶ — Enlarges picture format to full screen
23. Playback — Use the navigation buttons (see details below)

Fig. 6

1. ⏮ ⏪ — Rewind / Slow motion - press to change the speed
2. ⏯ — Enabling Play/Pause
3. ⏹ — Stops the current recording or playback of the selected file
4. ⏩ ⏭ — Forward / Slow forward - press to change the speed
5. ⏮ — Jumps to start of playback
6. ⏭ — Jumps to end of playback

2.5.3 The keyboard

Fig. 7

1. 🔓 — Unlock keyboard / backlit button press indication led
2. ALTGr — Activate **ALTGr** function
3. ALT — Activate **ALT** function
4. ALTGr + ␣ Tab ⇥ / ALT + ␣ ⇤ Tab — Tab forward/Tab backward
5. CAPS — Use Capital letter function button
6. ALTGr + Back — Go to previous page
7. ALT + Menu — Show Main menu / Top web browsing bar
8. ALTGr + Fwd — Move to next page
9. ALT + OK — Select the page/button
10. ALT + Esc — Escape page loading or exit page
11. ALTGr + 🔍- / ALTGr + 🔍+ — Zoom In or Zoom Out in web browser window

12. ALTGr + Select starting page
13. For usage, see instructions on display
14. ALTGr + Select your favourite web sites and add bookmarks
15. ALTGr + Activate the cursor function
16. Battery compartment

NOTE: *Buttons in* YELLOW *require use of* ALTGr *button to operate, buttons in* BLUE *require the* ALT *button.*

2.6 Using the mouse cursor

Fig. 8

1. Make sure the keyboard side is unlocked by pressing the unlock button .
2. Press ALTGr and button to activate/deactivate the mouse cursor.
3. Use the ◀ ▶ ▲ ▼ to move the mouse cursor over the screen.
4. Press ALT + button to click on links or buttons on the web page.

NOTE: *The mouse cursor will disappear from the screen if the mouse is idle for over 10 seconds. Press any of the ▲ ▼ ◀ ▶ buttons to re-display the mouse cursor on the screen.*

2.7 Using the remote control

To use the remote control, point it towards the front of the digital receiver. The remote control has a range of up to 5 metres from the receiver, if properly aligned towards the IR eye on the front panel.

Fig. 9

NOTE: *The remote control will not operate if its path is blocked or affected by bright/stroboscopic light.*

2.8 Using the keyboard

To use the keyboard, point it towards the front of the receiver and type in your letters, just like using a PC keyboard.

3.0 BASIC CONNECTIONS

Fig. 10

This section explains the most important functions to ensure that you can directly watch television with your new receiver. Please note, additional adjustments may be required.

NOTE: *Do not connect the receiver to the main power yet.*

3.1 Connecting the Antenna and LNB (Low Noise Block) to the receiver

Connect the LNB of your satellite antenna to the SAT IN connector of your receiver using a good quality coaxial cable and suitable 'F-connector' plugs. You may use the SAT OUT connector to connect to a second receiver.

3.1.1 Connection of multiple fixed antennas via DiSEqC 1.0/1.1

Fig. 11

- Connect the LNBs of your fixed antenna to the desired inputs of a DiSEqC 1.0/1.1 switch using a good quality coaxial cable and suitable 'F-connectors'.
- Connect the output or "to receiver" of the DiSEqC 1.0/1.1 switch to the SAT IN connector on your receiver.
- Plug the power adapter jack to the receiver and the other end to a suitable wall outlet.

3.2 Connecting the TV set

Fig. 10

Connect one end of a good quality HDMI cable to the HDMI connector of your receiver and the other end to the HDMI input of your TV set. Plug the power adapter jack to the receiver and the other end to a suitable wall outlet.

3.3 Connecting to the world wide web

Fig. 10

The receiver connects to the Internet through the Internet router or DSL/cable modem in your home network. The receiver can connect to the home network over its Ethernet port - through direct connection to the router, over PLC (Power Line Communication) adapters or compatible USB WLAN adapters.

3.3.1 Connecting via the Ethernet port

Fig. 10

Connect one end of the Ethernet cable to the receiver and the other end to the LAN port at the router or DSL/cable modem.

3.3.2 Connecting via a compatible USB WLAN adapter

Fig. 10

Connect the USB adapter to one of the USB ports on the back panel of the receiver. On the Network menu, set the options for the WLAN as follows:

Network name (SSID): Select the network name of your WLAN access point from the list.

Security Type (WEP, WPA, WPA2):
The receiver supports WEP 40/128bit AScII, WEP 40/128bit HEX, WPA and WPA2. The settings of the security type of the WLAN and the receiver shall be the same.

Password: When using the security type, you must set the password. Enter the same password in the WLAN setting menu.

NOTE: *To improve quality of service, keep the distance between the WLAN access point and the receiver close.*

3.4 Connection to a DVD or VCR recorder

Fig. 10

The DVD or video recorder may be connected to the receiver via the video and analogue stereo audio outputs.

NOTE: *The A/V output of the DVD recorder or VCR recorder needs to be connected to the TV directly and cannot be connected to the receiver.*

3.5 Connection to main power supply

Fig. 10

After all the connections are done you can connect your receiver to power using the supplied external AC/DC adapter. Now plug the adapter into the wall socket. Then set the power switch on the rear panel in position 1 (ON).

4.0 STARTING UP FOR THE FIRST TIME

The first time you turn on the receiver, a *Quick Start Guide* menu will be open to assist you with the initial settings. This menu will also appear after you do a Factory Reset. Use the GREEN and RED buttons on the remote control to navigate forward or back through the wizard steps. Press the OK button to edit a parameter and select its value from the drop list that will appear on the right side of the screen.

4.1 Menu Language and Tuner type

This is where you can set the menu language and select the tuner type. First select the language to be used for all menus by pressing the ◀ ▶ buttons.
Select *Streaming source* if you want to use an external satellite tuner as SAT-IP server. The most common way is to confirm the setting *Local tuner*.
Press the **GREEN** button on the remote control to proceed to *Antenna settings*.

4.2 Antenna Settings

Satellites 1 – 4: To set up the receiver for the type of connected antenna, follow the instructions below. Select the satellites you wish to receive with the receiver. Each of the satellites in the built-in satellite list is configured with predefined default parameters. You may press the **BLUE** button to edit these values. See below details for advanced settings. In case you use Astra 19.2 satellites, skip these steps and press the **GREEN** button (continue reading *chapter 4.4 Channel Search*).

4.3 Advanced Satellite Settings

LNB Type: Select *Universal* for most standard LNBs or *Unicable* if you have a Unicable SatCR LNB or multiswitch.

Satellite: Use this option to select the satellite for which you would like to set the position. Use the **COLOUR BUTTONS** on the remote control, as shown at the bottom of the screen, to delete or add a satellite from the satellite list and set their individual settings.

LOF Low and High Band: The LOF (Local Oscillator Frequency) of the LNB is usually printed on the LNB itself or in its documentation. You can set the High and Low LOF frequencies to match the LNB here.

Band switching: The receiver uses a 22 kHz signal to control the band of the LNB. If you do not know if your LNB supports this feature, set the option to *Auto*.

DiSEqC type and DiSEqC input:
You can connect up to two cascadable DiSEqC switches to the receiver. This option allows you to set the type and input port for each switch.

Reference transponder: This option allows you to set which transponder is used as the reference for the satellite signal strength.

Transponder number: Use this option to select a transponder from the built-in transponder list. Once selected from the list, the *Frequency, Polarity and Symbol rate* fields will be updated accordingly. Alternatively you can set these fields manually.

Frequency: Set the frequency of the reference transponder.

Polarity: Set the polarity of the reference transponder.

Symbol rate: Set the symbol rate of the reference transponder.

Tuner IF and Channel ID (SatCR only):
This option allows you to select the SatCR Tuner IF frequency (also known as User Band frequency) and the channel ID for the receiver. In a typical SatCR installation, you are able to connect multiple receivers to a single LNB or Multiswitch output, with each receiver set to connect to a different SatCR user band and channel ID.

Signal strength and signal quality bars:
In two level bar meters, on the right side of the screen, the user can see the strength and quality of the signal coming from the antenna dish to the tuners. These two meters can be used while doing a fine-tuning of the antenna position. The antenna has to be adjusted to have maximum possible signal strength and signal quality.

4.4 Channel Search

In order to view video programmes, you must first do a channel search with or without smart card in order to install the channel list of your choice. For HD+ channels, first insert the smart card at the right-hand side of the receiver before you start the channel search. Then the receiver will install the associated channel list of the HD+ bouquet (FTA and encrypted). For FTA channels only, you do not need to insert the smart card.

- Select *Automatic (HD+)* to search for channels on HD+'s bouquets.
- Select *Automatic channel search to search* for channels on all transponders for the selected satellite.
- Select *Predefined List* to restore a predefined German channel list

Finding and storing the channels

Once the options are set, press the **GREEN** button on the remote control to start the channel search. Once a channel search is started, a progress bar and list of channels found will be displayed. At any time, you may stop the search by pressing **Exit** on the remote control. After the channel search is complete, press the **GREEN** function button on the remote control to save the channel list and exit.

NOTE: *If you see the messages* No list found *or* No channels found *please check the antenna connections and signal levels of the satellite dish.*

5.0 BASIC OPERATION

5.1 Programme Navigation

- You can use the numeric buttons **0~9** on your remote control.
- You can use the directional buttons ▲ ▼ on your remote control or on the front panel of the receiver.
- You can use the **P+/P-** buttons on your remote control
- Select your viewing list by pressing the **TV/Radio** or **Fav** button, select the programme list with the navigation buttons ◀ ▶ and confirm the selection with **OK**.

5.2 Volume Control

Volume Control allows you to adjust the audio volume.

- Press the **V+/V-** button to adjust the audio volume.
- Press the ⊘ button to stop the audio temporarily.

NOTE: *The mute function remains set while you switch channels.*

5.3 Programme Information (Info banner)

Fig. 12

Programme information is always displayed for a certain period of time whenever you switch channels (Fig. 10). You can view the programme information by pressing the **Info** button while watching a programme. Press **Exit** to hide the info banner.

1. Indicates channel number and name
2. Use the ▲ ▼ buttons of the remote control to change channels
3. Informs about current programme name and timeline
4. Indicates HbbTV web service notification: The icon appears when a web-based service is available along the broadcast on this channel. Press the **RED** button on the remote control to launch the service on screen.
5. Provides Parental rating information (displayed if available with the programme broadcast)
6. Use the ◀ button of the remote control to scroll through valid options for the current channel programme. The icons on the right side describe the options – see below detailed information for each icon.
7. Displays Satellite signal quality bar
8. Provides Programme encryption information

9. Provides Teletext information (displayed if available with the programme broadcast)
10. Provides Programme timeline information
11. Displays active recording notification
12. Enables to control the volume
13. Indicates current time and date.
14. Indicates name and schedule of the next programme
15. Use the ▶ button of the remote control to scroll through programme information, mini TV Guide, Full TV Guide and event scheduling.

Sleep timer

Subtitles

Resolution

Parental control

Audio format

Add to favourite

Soundtrack

Picture Format

5.4 Add to Favourite

Scroll left with the ◀ button when the *Info banner* is displayed. Add the current channel to one of the available favourite lists.

5.5 Subtitels and Soundtracks

Some TV broadcasters provide several audio channels (soundtracks) or subtitles information, carrying commentary in various European languages, to accompany the TV image. Press the **Sub/Audio** button on your remote control or scroll left with the ◀ button when the *Info banner* is displayed until the *Subtitle* or *Soundtracks titles* are displayed with the available *subtitling* or *audio languages*. Use the ◀ ▶ ▲ ▼ buttons on the remote control to make a selection.

5.6 Aspect Ratio

When the *Info banner* is displayed, scroll left with the ◀ button until the *Aspect ratio title* is displayed. Press the ▼ button and use the ◀ ▶ ▲ ▼ buttons to set the picture aspect ratio.

5.7 Resolution

Resolution allows you to set the video resolution of the picture.

- Press the **V-Format** button.
- The current resolution will be displayed.
- Each time you press the **V-Format** button, the resolution changes in the following sequence: 576i/p -> 720p -> 1080 -> 1080p -> original. Alternatively, scroll left with the ◀ button until *TV Resolution* is displayed. Press the ▼ button to set the resolution.

5.8 Audio Format

When the *programme info banner* is displayed, scroll left with the ◀ button until the *Audio format banner* is displayed. Press the ▼ button and use the ◀ ▶ ▲ ▼ buttons to select the *audio format* over the digital audio outputs of the receiver.

NOTE: *Dolby™ Digital and Dolby™ Digital Plus transmissions are down mixed to analogue stereo signals or looped through "as is" over the digital audio outputs. Some Dolby™ broadcasts contain stereo or stereo+ center audio data and not complete 5.1 audio channels.*

5.9 Sleep Timer

You can use the *Sleep timer* to specify a time (e.g. at night) at which the receiver has to switch to standby mode. This is particularly useful if there is no person available at this time to manually switch the receiver to the standby mode. Scroll left with the ◀ button until the *Sleep Timer* is displayed and set the time for automatic switch into standby mode.

NOTE: *When switching to standby mode, the receiver is also able to switch off some TV sets over its HDMI connection.*

5.10 Teletext

If teletext information is available on the current channel, the ☰ symbol will be shown in the channel information banner. You can press ☰ on the remote control to display this information.You can use the numeric buttons **0~9** on the remote control to enter a three-digit page number.

5.11 Standby Mode

You can put the receiver in standby mode to reduce the power consumption while the unit is not in use. The standby mode turns off some parts of the receiver, but does not fully turn off the receiver allowing it to start up again very quickly when the unit is turned on. If *Economic* is set (see chapter **User Preferences**), the receiver will enter a deep sleep energy saving mode when switched to standby mode. When in standby mode, the standby LED indication will be shown on the front panel.

NOTE: *Set the power switch to OFF for no power consumption.*

6.0 THE MAIN MENU

To enter into main menu, press **Menu** on your remote control. Being in a menu and pressing **Menu** you will completely exit from all the open menu pages. Using **Exit** button you will exit only from the last open menu page.

6.1 TV

Select *Live TV* to watch live TV from the default channel list.

6.2 EPG (Electronic Programme Guide)

There are two types of Guides: *Full Guide* and *Mini Guide*. This entry provides direct access to full TV and radio listing (*Full Guide*) of a specific day within the coming week. The *EPG (Electronic Programme Guide)* gives you information about current broadcasted programmes as well as the schedule and information for future programmes. The Mini Guide is accessible through the *Programme info banner*. See detailed description on the Full and Mini Guides in the **Programme Guide** chapter.

NOTE: *In order for the EPG to function properly, the time and date must be set correctly.*

6.3 MEDIA

This entry provides various filters allowing direct access to pre-defined media folders:

- Select *All* to view the list of all media files available on the storage device.
- Select *Movies* to view a list of all the movie files on your storage device
- Select *Music* to view a list of all the music files on your storage device i.e. .mp3 files.
- Select *Photos* to view a list of all the photo files on your storage device i.e. .jpg or. bmp files.

- Select *Home videos* to view a list of all the home video files on your storage device i.e. .avi files from your video camcoder.

6.4 WEB

This entry provides direct access to HD+ SmartTV portal.

NOTE: *Internet-based services and applications are provided by third parties and therefore not under THOMSON's control. Those services can be terminated at any time without any notice.*

6.5 Control Panel

To access *Control Panel*, press **MENU** and scroll down to select *Control Panel*. You may select a settings category using the navigation buttons.
Please see the **Control Panel** chapter later in this manual for a detailed description of all settings and their options.

7.0 HBBTV APPLICATIONS

Your receiver supports HbbTV - hybrid reception of content from satellite and from the Internet (HbbTV = Hybrid Broadcast and Broadband TV). In order to enjoy HbbTV services, your receiver must be connected to the Internet (through WLAN or LAN connection). Through HbbTV, you will be able to access new services from leading broadcasters and online services and application providers – including video on demand (VoD), interactive advertising, web applications, games and social networking as well as programme-related services such as digital text and EPGs.
The HbbTV services are provided and signalled to the receiver by the broadcasters (i.e. ARD, ZDF, RTL etc.). As soon as you tune to a channel, the receiver will identify the HbbTV service of the channel (if available) and will launch it through its built-in web browser. When the HbbTV service is launched, some buttons of the remote control will have a new functionality. Follow the instructions on the screen to navigate and operate the service accordingly. Pressing the **Exit** button of the remote control will leave the HbbTV service and will return to the full control of the receiver. The HbbTV services may be disabled, launched automatically or provide on-screen notification - please see more details on HbbTV settings under the *User Preferences* section.

NOTE: *HbbTV services rely on your Internet connection and therefore performance depends on the speed of your connection.*

NOTE: *Like any other Internet-based services and applications, HbbTV services are provided by third parties and therefore not under THOMSON's control. Those services can be terminated at any time without any notice.*

8.0 PROGRAMME GUIDE

The following sections provide detailed description of the two types of programme guides - Full Guide and Mini Guide.

8.1 Full Guide – Grid View

The Guide grid view can be displayed by pressing the **Guide** button, selecting the Guide entry in the main menu or by scrolling right with the ▶ button when *programme info banner* is displayed.The Guide data is provided by the TV broadcast channels. The receiver will display the EPG data that is available for each channel. However, the receiver can only display what is provided by the broadcast and has no influence on the quality or reliability of the data. While you are watching TV, the data will be loaded and displayed while you using the Guide.

NOTE: *The message* No EPG Information *means that the data is not provided by the channel, or the data is not yet received. The receiver is able to display the programmes available on the channel currently selected, indicating the current programme as well as all following programmes. This allows you to quickly obtain an overview of programmes being broadcasted that day, and possibly those of the next several days as well, depending on the availability of the EPG data from the broadcaster. You can use the directional buttons ▲ ▼ to select specific channels and the directional buttons ◀ ▶ to search forward and backward in the programme schedule. The synopsis of the programmes you navigate through is displayed above the grid view. Use the* RED *button on the remote control to toggle between Full Guide grid view and Quick View. Use the* GREEN *button on the remote control to toggle between Full Guide grid view and a single channel view.*

Use the ⏮ ⏭ buttons of the remote control to navigate 24 hours forward/backward within the EPG listing. You can set a reminder for a selected programme by pressing the OK button respectively on the remote control.

8.2 Single Channel View

Press the GREEN function button on your remote control to toggle between the Full Guide grid view and the Single channel view. The Single channel view makes it easier to see an overview of programmes or an individual channel, e.g. to search for repeats of a movie or to control the timer for a specific channel.

8.3 Mini Guide

When the *Programme info banner* is displayed, scroll right with the ▶ button to the *Mini Guide banner*. The programme synopsis will be displayed above the banner. Press the ▼ button and navigate with the ◀ ▶ ▲ ▼ buttons through the programmes listed on the Mini Guide banner. The synopsis of each programme is displayed and you may set a reminder for future programmes by pressing the OK button on the remote.

9.0 CONTROL PANEL

In this chapter, all options of the Control Panel menu will be described. In each of the settings screens, use the ▶ button to view the available options for each parameter on the right side of the screen, press OK to effect a selection and the ◀ button to go back to the *parameter list* on the left side of the screen.

9.1 User Preferences

This is where you can set the basic parameters of your receiver.

9.1.1 Start-up mode

Select whether the receiver should display the main menu or switch to the last viewed channel when starting up from standby mode.

9.1.2 User interface

Set user interface parameters such as the duration of displayed menus, the transparency level of the menus and the font size used in menu screens.

9.1.3 History depth

You can set the history or previously selected programmes from 1-5, and then use the Back button on the remote control to switch between them.

9.1.4 Energy mode

You can switch the receiver into three different stand-by modes:

Rapid start-up: If you prefer to get picture and sound immediately after pressing ON, use this option.

Light stand-by: Power consumption is reduced while the unit is not in use. This mode turns off some parts of the receiver, allowing it to start-up again quickly when the unit is turned on.

Economic: The receiver will enter into a deep-sleep energy-saving mode (0,5 W, extended start-up time appr. 25 seconds). When in *Economic* mode, only the standby LED indication will be lit.

9.1.5 Auto standby mode

Set the period of time upon which the receiver will automatically enter the standby mode if no user interaction took place.

9.1.6 HbbTV mode

Disabled: HbbTV services/applications are disabled.

Auto-start: HbbTV services/applications are automatically launched.

Notify: HbbTV services/applications are notified on screen and the user may choose to launch them (most of the time by pressing the **RED** button of the remote control).

Auto-red: HbbTV services/applications are launched in a background mode. Press the **RED** button of the remote control to interact with the app.

9.2 Time/Date

Use this menu to set the time and date.

9.2.1 Automatic Time Update

If the *Automatic Time Update* is set to **ON** at the receiver will receive the time and date automatically from the broadcast signal.

NOTE: *Some networks may transmit incorrect time or date.*

9.2.2 Date

Use this option to manually set the date.

9.2.3 Local Time

Use this option to manually set the time.

9.2.4 Time Zone

The DVB standard broadcast time and date is for the GMT time zone. In order to display the local time correctly, you must set the local time zone.

NOTE: *If daylight savings is enabled then the receiver is changing automatically the time on the following condition (valid for Europe with no time limit). Summer time begins and ends at 1:00 am GMT (Greenwich Mean Time). It begins the last Sunday in March and ends the last Sunday in October. This is done in disregard of DVB broadcasted information.*

9.3 Languages

Use this option to set your preferred language for the on-screen menus, primary and secondary subtitling and soundtracks languages.

9.4 Recording USB power during standby mode

9.4.1 Start/Stop recording guard intervals

Set the *start/stop guard interval* for your scheduled TV recordings.

9.4.2 USB power during standby mode

Set to **OFF** in order to switch off the power of the connected USB drive during standby mode. in case there are no scheduled recordings to be performed.

NOTE: *Some USB storage devices may not switch smoothly back on.*

9.4.3 Watch and Record mode

When set to **ON**, you can switch channel during recording of another channel if both programmes are broadcast on the same satellite transponder.

NOTE: *Does not apply to HD+ recordings.*

9.5 Parental Control

Not all TV and radio programmes are suitable for listeners or viewers of all age groups. The receiver therefore provides an active parental control (lock) function, allowing you to block individual channels by means of a four-digit security PIN code (Personal Identification Number) or restrict content viewing based on restriction rating data if available with the programme broadcast. The default PIN is **0000**. Use the *change PIN option* to set a new PIN any time. Use the *Set Access Rights Level* option to control the access to channels, system settings or both.

NOTE: *In case you forget your PIN, call customer service.*

9.6 Network Settings

The receiver can connect to the Internet through your home network router or DSL/cable modem. The connection to the Internet allows you to access Internet based content, applications and services offered by the broadcasters or over the public Internet. Use *LAN (wired)* if the receiver is connected to your home network over the Ethernet port or *WLAN (wireless)* if it connects with a compatible USB WLAN dongle or router.

NOTE: *The WLAN menu is only visible if a compatible USB WLAN dongle is connected to the receiver.*

9.6.1 Status

Check the status of your network connection.

9.6.2 Network Storage

See chapter **Video, photo and music streaming via your home network**.

9.6.3 Network player

Set the quality of online video accessed through HLS streaming.

9.7 Web Browser

Set the parameters associated with browsing web pages and online media using the built-in web browser.

9.7.1 Virtual on-screen keyboard

Set whether the *virtual keyboard* should automatically appear on screen when the web page includes an input box.

NOTE: *You can also use the ☰ button to show/hide the virtual on-screen keyboard.*

9.7.2 USB Keyboard Layout

Set the layout of the connected USB keyboard.

9.7.3 Underscan

Activate the underscan if web pages are not properly displayed on your TV screen.

9.7.4 HbbTV DSM-CC

Enable HbbTV content received over the programme broadcast (if available)

9.7.5 Pop-ups

Enable/Disable the display of pop-up messages in the browser.

9.7.6 Over clocking

Set system speed, may result in 20% improvement to the system performance.

9.7.7 Reset Cookies

All downloaded cookies will be deleted.

9.8 Channel Search

The receiver supports automatic and advanced channel search modes. The automatic channel search was described under the chapter **The Installation Wizard**. The following section focuses on the advanced channel search which is a customized search mode.

9.8.1 Advanced channel search

The advanced channel search allows you to make a channel search with customized search parameters.

9.8.2 Satellite

Use this option to select which satellite to search.

9.8.3 Reference transponder

Select a transponder from the database or select *None* and enter the transponder parameters manually.

9.8.4 Frequency

Use this option to set the frequency of the transponder to search.

9.8.5 Polarity

Use this option to set the polarisation of the signal between horizontal, vertical, right and left circular.

9.8.6 Symbol rate

Use this option to set the symbol rate for the signal.

9.8.7 FEC

Use this option to set the FEC (Forward Error correction).

9.8.8 PIDs

Use this option to set the PIDs between automatic and manual. If you choose *manual*, you can set the individual audio and video PIDs and the PCR.

9.8.9 Video PID

Use this option to manually set the video PID.

9.8.10 Audio PID

Use this option to manually set the audio PID.

9.8.11 PCR PID

Use this option to manually set the PCR PID.

9.8.12 Channels

- Select *All* to search for all Free-to-Air and encrypted channels.
- Select *Free-to-air* to search only for Free-to-air channels.
- Select *HD+* to search only for HD+ channels.

9.8.13 DVB-S2

Define whether searching shall cover DVB-S2 transponders as well.

9.8.14 Finding and storing the channels

Once the options are set, press the **GREEN** button on the remote control to start the *channel search*. Once a channel search is started, a progress bar and list of channels found will be displayed. At any time, you may stop the search by pressing **Exit** on the remote control. After the channel search is complete, press the **GREEN** function button on the remote control to save the channel list and exit.

9.9 Factory Settings

Use this option to reset the receiver to default settings. This may be necessary when a large number of settings have accidentally been made incorrectly. The access to factory defaults is protected by a PIN code (**0000** by default).

9.9.1 Factory Defaults

Press the **OK** button and confirm with the **GREEN** function button, if you want to reset the unit to the *Factory default* settings.

NOTE: *Using this option will delete all data stored in the channel lists and favourite lists.*

After this, the *Installation Wizard* will be open. Please refer to the **Installation Wizard** section of this user manual for further information.

9.9.2 Preprogrammed Channel Lists

Use this option to reset your TV channel lists to the receiver's preprogrammed default programme lists or to download an updated channel list over the Internet.

9.10 System Update

This option supports three ways to update the software of the receiver: over the antenna (OTA), through the USB port or over the Internet. When this option is executed, the receiver will automatically search for new software version at three sources in the following order - (a) on a USB disk, (b) over the Internet and (c) over the satellite. As soon as the receiver identifies the first source containing a newer software version, the receiver will reboot into a software download mode and will start downloading the new software from

the identified source. In order to update from a USB disk, you need to download the updated software file from our website to the root directory on the USB disk first.

The USB disk should be plugged in the USB port before executing the *System Update* option. Do not remove the USB disk until the complete software update process is completed. In order to update over the Internet, the receiver must be connected to the Internet over a LAN or WLAN connection. Remove any USB device from the USB port before you execute the *System Update* option. If the *System Update* option is executed but there is no USB disk connected and no Internet connection, the receiver will search for a newer software version over the satellite. This procedure may take very long time depending on the size of the new software file and therefore it is recommended to use the USB or Internet methods described above for software updates. After the new software file was downloaded, the receiver will store the new software and automatically restart. All user preferences and channel lists will remain unchanged.

ATTENTION: *Be careful not to interrupt the software update process by removing the USB stick, disconnecting the Internet or turning off the receiver, or otherwise interrupting the installation process. If the installation is interrupted by accident, such as by a power failure, the receiver may not boot up properly afterwards.*

9.11 System Information

This menu displays information related to the software and hardware version of the receiver. This information may be required if you request service or repair.

9.12 Audio/Video Settings

This is where you can set the basic audio and video parameters of your receiver related to connections on the rear panel.

9.12.1 Digital Audio Out

Use this option to specify desired audio format on the digital audio outputs (SPDIF / HDMI). Please check that your TV supports Dolby Digital and DTS over HDMI.

9.12.2 HDMI Video output

Use this option to specify the video output format on the HDMI connector.

Dolby DRC Use this option to set the Dynamic Range Control when using Dolby technology. Line is more suitable for effects reproduction, while RF produced a higher voice level.

Audio track Use this option to select a preferred audio track language.

9.12.3 HDCP

Use this option to set HDCP protocol over the HDMI connection *On* or *Off*.

9.12.4 Analogue video output

Use this option to enable/disable the analogue video outputs.

9.12.5 Adaptive scan HDMI

Use this option to adjust the screen frequency over the HDMI connection to allow for optimal picture quality during video playback.

9.13 Antenna Settings

Antenna setting options were described under the **Installation Wizard** chapter.

9.14 Smart Card

The menu is only accessible when a smart card is inserted into the receiver. It provides information about the smart card and allows you to change the smart card's PIN code. Please consult your installer or card provider for information regarding use of your specific card.

NOTE: *Always make sure to insert the smart card with the golden chip facing down.*

10.0 CHANNEL LISTS EDITING

Use the channel list editor to create, edit and organize all of your TV, radio and favourite channel lists. You can access the channel list editor from the Main menu (press *MENU - TV - TV list editor*) or by scrolling right with the ▶ button when the *infobanner* is displayed.
The *main TV* and *main radio* lists contain all TV and Radio programmes found during auto and manual search (see chapter **Channel Search**). In a table, you can see the channel numbers and names. On the right side, there is a small preview screen and at the bottom you can see all available options.

10.1 Favourite lists

Your receiver allows you to create separate lists of personal favourite programmes. This means that each member of the family, for instance, can create his or her own list of personal favourites, sorted according to their individual preferences. Use the **COLOUR BUTTONS** buttons at the bottom of the screen to manage the favourite lists. You can add, remove, or rename favourite lists as well as edit existing favourite lists.

NOTE: *It is possible to put TV and radio programmes in the same favourite list.*

NOTE: *We strongly recommend to create/use/edit favourite lists instead of editing/moving channels inside the main TV / Radio lists.*

10.1.1 Set the active list

The receiver has minimum three lists: *Main TV*, *Main Radio* and *My Favourite*. You can add additional favourite lists as well. Once you select one of the lists, this list will become the active list that will be used for zapping. To select a list, you can use the **TV/Radio** or **Fav** button on the remote control.

10.1.2 Moving channels and editing your favourite lists

Under *TV/Radio* entry of the Main Menu, select *List Manager*. Select the favourite list you would like to edit (eg *My Favourite*). The next screen will display the main list on the left side and the favourite list on the right side. Use the ▲ ▼ buttons to navigate to the channel you want to move from the Main list to the favourite list. Mark the channel by pressing the **GREEN** button (if you wish to move a block of channels, press **OK** to move the channel to the favourite list. If you want to re-order the channels inside the Favourite list, press the ◀ ▶ buttons to switch to/from the favourite list. When on the favourite list, use the ▲ ▼ buttons to navigate to the channel you want to move. Mark the channel by pressing the **GREEN** button (if you wish to move a block of subsequent channels, use the ▲ ▼ buttons to mark more channels) and press **GREEN** again. Use the ▲ ▼ buttons to mark the new location of the channel you selected and press **OK** to move it to the new position.

10.1.3 Moving channels in main list

Moving channels and re-sorting the main TV or radio lists can be done in the same way as described for editing favourite lists. However, since the main TV or radio lists are being updated with routine software updates and are also reset back to their default order pursuant to factory reset operation, it is not recommended to move channels and/or to re-sort the main lists. The favourite lists are the right tool for the users to create, order and manage their own channel lists.

NOTE: *For a quick move to a desired position, mark the channel by pressing the* GREEN *button, press the* YELLOW *button and enter the number of the preferred position.*

11.0 VIDEO, PHOTO AND MUSIC STREAMING OVER YOUR HOME NETWORK

The receiver will seamlessly and securely connect to your PC over your home network, stream video, music and photos from shared folders and allow you to use your PC as a remote storage for recording and playback of your favourite TV programmes.

Accessing shared folders on connected devices i.e. PCs or Network Attached Storage (NAS) drives

- Set *login user name* and *password* for the shared folder you wish to access (or leave empty if shared folders are not protected)
- Select a connected device on your home network and access shared folders on the device.

11.1 Flash content support by the web browser

The web browser embedded in your receiver is compatible with HTML5 and CE-HTML and its video player supports the standard MPEG-2/MPEG-4 audio/video formats. Web content that is provided in Flash format is not supported and may result in an error pop up message suggesting to install a Flash plug-in. However such plug-in installation is not available for the receiver due to the strict security requirements.

12.0 TROUBLESHOOTING

There may be various reasons for abnormal operation of the receiver. Please check the receiver according to the procedures shown below. If the receiver does not work properly after checking it, please contact your local service line or THOMSON dealer. Alternatively you can send a support e-mail via our website: *www.thomsonstb.net*.
NEVER open or disassemble your receiver. This may cause a dangerous situation and will void the warranty.

Symptom	Cause	Remedy
There is no image, no sound, no display	There is no no power supply	Check the connection cables
	There is a short circuit in coaxial cable	Disconnect device from mains power supply, eliminate the short circuit in the coaxial cable or connections, reconnect, and activate device
	Cables are missing or defective.	Check your connecting cables
	A wrong video format was selected in the OSD settings	Check the settings to make sure your TV supports the selected format
There are small blocks in the video, occasionally no sound, occasionally no signal	The signal is too weak	Check for defective cables or connectors Alternatively, reduce the coaxial cable length
The displayed time differs from the current programme	Incorrect time settings are in use	Check the settings and correct the time
Scrambled programmes are not received	The smart card is not correctly inserted	Please re-insert the card
	The smart card belongs to a different scrambling system	Use an applicable smart card with the specific scrambling system
The sound is OK, but there is no image	Device is set to a radio channel	Change to TV mode

Symptom	Cause	Remedy
The remote control does not work	The batteries are weak	Replace the batteries
	The batteries are installed incorrectly	Install the batteries, observing the correct polarity, as marked in the battery compartment
	The remote control is not pointed directly at the receiver	Aim the remote control directly at the front of the receiver
	The front of the receiver is blocked	Remove the obstruction
Previously receivable programmes are no longer received	The frequency has changed	Start a channel search
	There is a problem with the signal	Check all cables and connectors connected to the receiver

13.0 TECHNICAL SPECIFICATIONS

Demodulator

Demodulator:	QPSK, 8PSK
Input symbol rate:	DVB-S QPSK: 1 ~ 45 Ms/s DVB-S2 8PSK/QPSK: 10~30 Ms/s
FEC Decoder:	Auto, 1/2, 2/3, 3/4, 5/6, 7/8 in DVB-S mode 1/2, 3/5, 2/3, 3/4, 4/5, 5/6, 8/9, 9/10 in DVB-S2 mode 3/5, 2/3, 3/4, 5/6, 8/9, 9/10 in 8PSK mode

Video

Profile level:	MPEG-2 MP@ML, MP@ML, MPEG-4 AVC high profile AVC
Max. video resolution:	1920 x 1080p
Aspect ratio:	4:3 and 16:9, Pan & Scan Automatic adjustment for 16:9 TV sets, Letterbox supported
Video resolution:	PAL: 576i/p, 720p, 1080i, 1080p over HDMI surface

Audio

Audio mode:	Mono L/R, Stereo, Dolby® Digital, Dolby® Digital Plus*
Transcoding to S/PDIF:	Dolby Digital Plus to Dolby Digital or PCM

*Dolby Digital Plus, Dolby and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories

Tuner

Type1 F Type, IEC169-24, Female

Input frequency range:	950 – 2150 MHz
RF impedance:	75 Ohm unbalanced
Signal level:	-65 to -25 dBm
LNB power:	13/18 V DC (+/- 1 V), max. 400 mA, overload protected
DiSEqC version:	1.1, 1.0 Unicable (SatCR) EN50494/EN50607

System & memory

Main processor:	STiH237 (Nagra)
Flash memory:	8 MB
System memory:	256 MB NAND + 512 MB DDR3

Connectors
SAT IN
SAT OUT
HDMI
3 RCA (Video, Audio L/R)
S/PDIF (optical)
S/PDIF (coax.)
USB 2.0 port (x2), Type A: 5 V/500 mA (max.) supported
Ethernet (RJ45)
Power adapter (12 V/2 A)
Power switch

General Data

Supply voltage:	100 - 240 V AC 50/60 Hz
Input voltage:	12 V DC, 2 A
Power consumption:	max. 24 W, typ. 10 W
Power consumption in standby:	max 1.0 W
Operating temperature:	0 ~ +40 °C
Storage temperature:	-10 ~ +50 °C
Operating humidity range:	10 ~ 85% RH, non-condensing
Size (W x D x H) in mm:	194 x 145 x 44 mm
Weight in kg:	0.39 kg

14.0 ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN HD+

Stand: Juli 2014

1. Geltungsbereich, Vertragsgegenstand und HD+ Karte

1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen der HD PLUS GmbH mit Sitz in der Betastraße 1-10, 85774 Unterföhring („HDP") gelten ausschließlich für den HD+ Service.

1.2. HDP überlässt dem Nutzer nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen den Besitz an einem Datenträger („HD+ Karte"). Die auf der HD+ Karte gespeicherte Software bzw. Daten (zusammen die „HD+ Software") sind lediglich technische Voraussetzung zum entschlüsselten Empfang bestimmter, digital verschlüsselt ausgestrahlter TV- Angebote („Programmangebote") über einen Digitalempfänger mit HD+ Zertifizierung („HD+ Service").

1.3. HDP räumt dem Nutzer eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare Lizenz zur bedingungsgemäßen Nutzung der auf der HD+ Karte befindlichen HD+ Software zum Zwecke der vertragsgemäßen Entschlüsselung von Programmangeboten ein. Dieses Recht ist auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland beschränkt. Es ist dem Nutzer untersagt, die HD+ Karte außerhalb Deutschlands zu nutzen. HDP kann verlangen, dass die HD+ Karte ausschließlich in Verbindung mit einem ihr zugeordneten Digitalempfänger verwendet wird. Außerdem ist HDP berechtigt, dies technisch sicherzustellen (sog. Pairing von Digitalempfänger und HD+ Karte).

1.4. Die Aktivierung der HD+ Karte obliegt dem Nutzer. Die HD+ Karte darf nicht anders als vereinbart verwendet werden. Der Nutzer ist nicht berechtigt, die HD+ Software zu kopieren, zu modifizieren, zu disassemblieren, zu dekompilieren oder andere Verfahren auf sie anzuwenden, um deren Quellcode oder deren Struktur zu erfahren oder Prozesse oder deren Zustandsrepräsentation unberechtigt in Erfahrung zu bringen oder zu beeinflussen. Gesetzliche Dekompilierungsrechte bleiben unberührt.

1.5. Der Digitalempfänger, das Wiedergabegerät (z. B. TV) und die Programmangebote sind ausdrücklich nicht Leistungsgegenstand. Zertifizierte Digitalempfänger sind im Handel erhältlich. Ihre Installation obliegt dem Nutzer. Im Falle technischer oder allgemeiner Probleme mit dem Digitalempfänger liegt die Verantwortung für den Kundenservice beim Hersteller des Digitalempfängers.

1.6. Die Anzahl und Zusammenstellung der Programmangebote kann sich während der Vertragslaufzeit ändern.

1.7. HDP behält sich vor, die zur Nutzung des HD+ Services sowie zu dessen Ergänzung oder Änderung erforderliche Software auf die HD+ Karte sowie den Digitalempfänger in unregelmäßigen Zeitabständen kostenfrei aufzuspielen oder dort vorhandene HD+ Software zu aktualisieren, zu ergänzen oder zu ändern. Unbeschadet der vorstehenden Regelungen ist die Haftung von HDP bei Datenverlusten auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt.

1.8. HDP behält sich vor, HD+ Karten zu sperren bzw. nicht mehr zu unterstützen, die aufgrund von Rechtsverletzungen auch durch Dritte die unerlaubte Nutzung des HD+ Services bzw. eine Umgehung der Verschlüsselung ermöglichen. Eine Verlängerung des HD+ Services nach Ablauf der Freischaltung gemäß Ziffer 3.1 ist auf gesperrten bzw. nicht mehr unterstützten HD+ Karten nicht möglich.

2. Nutzerkreis und Nutzungsvoraussetzungen

2.1. Der HD+ Service steht natürlichen Personen im Alter von mindestens 18 Jahren zur Verfügung und ist ausschließlich für die private, nicht-gewerbliche Nutzung bestimmt. Die Nutzung außerhalb des privaten Haushalts bzw. die Weitergabe an Dritte zur Nutzung ist nicht gestattet.

2.2. Voraussetzung für die Nutzung des HD+ Services ist eine digitaltaugliche Satellitenempfangsanlage, welche auf einen von HDP genutzten Satelliten ausgerichtet ist bzw. vereinzelt auch Kabel-Empfang (siehe www.hd-plus.de/faq) sowie die Verwendung eines mit dem HD+ Logo gekennzeichneten Digitalempfängers und ein Wiedergabegerät (z. B. TV), die im Leistungsumfang jedoch nicht enthalten sind (vgl. Ziffer 1.5).

2.3. Eine uneingeschränkte, vollumfängliche Nutzung des HD+ Services ist nur bei der Verwendung von HD+ zertifizierten Digitalempfängern möglich. Bei der Verwendung von Digitalempfängern ohne HD+ Zertifizierung kann es zu technischen Nutzungseinschränkungen des HD+ Services kommen, auch wenn HD+ zertifizierte Common-Interface-+ Empfangsmodule verwendet werden. Insbesondere kann es sein, dass die Entschlüsselung bzw. Darstellung einzelner Programmangebote nicht möglich ist. Der Nutzer hat deswegen gegenüber HDP weder einen Gewährleistungsanspruch noch ein Sonderkündigungsrecht.

3. Servicepauschale / Laufzeit und Verlängerung des HD+ Services

3.1. Im Rahmen von Vermarktungsangeboten, beispielsweise in Verbindung mit dem Kauf eines für HD+ zertifizierten Digitalempfängers, werden HD+ Karten ausgegeben, die bereits eine Freischaltung über mehrere Monate für den HD+ Service ohne weitere Kosten für den Nutzer beinhalten.

3.2. Im Übrigen fällt für die Nutzung des HD+ Services eine Servicepauschale zu den jeweiligen besonderen Bedingungen an.

3.3. Die Laufzeit der Nutzung des HD+ Services beginnt mit Aktivierung der HD+ Karte. Aktiviert wird eine Karte, wenn sie in den dafür vorgesehenen Schacht eines für HD+ zertifizierten Digitalempfängers steckt und ein HD+ Programm damit erstmals entschlüsselt wird bzw. mit Verlängerung und Freischaltung durch den Nutzer

3.4. Rechtzeitig vor Ablauf der jeweiligen Freischaltung des HD+ Services wird der Nutzer durch eine Einblendung auf dem Wiedergabegerät auf Ablauf und eventuell mögliche Verlängerungs- bzw. Neukaufoptionen für die Nutzung des HD+ Services aufmerksam gemacht. Die Freischaltung einer HD+ Karte sollte erst nach Einblendung auf dem Wiedergabegerät verlängert werden. Andernfalls kann sich der Zeitraum einer bestehenden Freischaltung verkürzen. Der Erwerb einer HD+ Karte beinhaltet jedoch nicht den Anspruch auf Verlängerung derselben.

3.5. Die Programmangebote und Services Dritter und deren Empfang bzw. Nutzung können gesonderte Kosten auslösen, für die der Nutzer selbst verantwortlich ist.

4. Beachtung von Urheberrechten

4.1. Die HD+ Software und die HD+ Karte sind rechtlich geschützt. Soweit Programme von Lizenzgebern zur Anwendung kommen, ist deren Eigentum in gleichem Umfang geschützt. Die unerlaubte Vervielfältigung oder Verbreitung der HD+ Software oder der HD+ Karte und/ oder deren Nachahmung wird HDP durch zivil-, gegebenenfalls auch strafrechtliche Maßnahmen verfolgen.

5. Rechte und Pflichten des Nutzers

5.1. Jeder Nutzer des HD+ Services trägt selbst die Verantwortung für die bestimmungsgemäße Nutzung; der Nutzer hat insbesondere sicherzustellen, dass jugendgefährdende Sendeinhalte nur dem gesetzlich zugelassenen Personenkreis zugänglich sind.

5.2. Der Nutzer darf den HD+ Service nicht missbräuchlich nutzen und ist verpflichtet, seine HD+ Karte vor Verlust und Missbrauch zu schützen. Der Nutzer darf insbesondere keine Eingriffe in die HD+ Software vornehmen oder vornehmen lassen, um beispielsweise den unberechtigten Empfang von verschlüsselten Programmangeboten zu ermöglichen. Auch die Benutzung von Vorrichtungen zur Umgehung der Verschlüsselung ist verboten. Solche Missbräuche können zivil- und strafrechtlich verfolgt werden. Auf Ziffer 6 und Ziffer 7.3 wird verwiesen.

5.3. Ersetzt HDP die HD+ Karte aufgrund einer vom Nutzer zu vertretenden Beschädigung oder eines Verlustes, hat dieser Schadensersatz zu leisten.

5.4. Wird die Bereitstellung des HD+ Services aufgrund von Eingriffen in die Software oder Hardware des Nutzers beeinträchtigt oder unterbrochen, die HDP nicht zu vertreten hat, ist der Nutzer nicht zur Rückerstattung einer bereits entrichteten Servicepauschale berechtigt. Dies gilt auch, wenn die HD+ Karte beschädigt wurde oder abhanden gekommen ist.

6. Freistellung

6.1. Der Nutzer haftet gegenüber HDP für die Einhaltung der in den Ziffern 4 und 5 aufgeführten Pflichten. Er stellt HDP von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die infolge einer schuldhaften Verletzung dieser Pflichten und/oder schädigender Handlungen des Nutzers gegen HDP geltend gemacht werden und leistet Ersatz für darüber hinausgehende Schäden einschließlich der Kosten für eine eventuell erforderliche Rechtsverfolgung und -verteidigung.

7. Rechte und Pflichten von HDP

7.1. HDP wird den Nutzer von einer nicht nur unwesentlichen vorübergehenden Leistungseinstellung oder -beschränkung unterrichten. Diese Mitteilungspflicht besteht nicht, wenn die Unterrichtung nach den jeweiligen Umständen objektiv vor Beginn der Leistungseinstellung oder -beschränkung nicht möglich ist oder die Beseitigung bereits eingetretener Unterbrechungen verzögern würde.

7.2. HDP behält sich vor, ohne weitere Ankündigung Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten an ihren technischen Anlagen zur Aufrechterhaltung bzw. Verbesserung des HD+ Services durchzuführen. In diesem Wartungsfenster kann es zu Unterbrechungen oder Beeinträchtigungen beim Empfang der Programmangebote kommen, die den Nutzer jedoch nicht zur Minderung berechtigen.

7.3. Bei einem Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen oder dem begründeten Verdacht eines Verstoßes durch den Nutzer, insbesondere im Sinne der vorstehenden Ziffern 4 und 5, ist HDP nach eigenem Ermessen berechtigt:

7.3.1. den Nutzer vorübergehend oder dauerhaft von der Nutzung des HD+ Services auszuschließen und/oder

7.3.2. das Nutzungsverhältnis außerordentlich gemäß Ziffer 10.1zu kündigen.

7.4. HDP wird den Nutzer vor Ausschluss oder Kündigung abmahnen, wenn nicht der Verstoß so schwer wiegt, dass HDP eine Fortsetzung des Nutzungsverhältnisses nicht zumutbar ist.

7.5. Bei einem auf dem Verschulden des Nutzers beruhenden Nutzungsausschluss gemäß Ziffer 7.3 bleibt der Nutzer auch für den Zeitraum des Nutzungsausschlusses und der Leistungsunterbrechung zur Zahlung der Vergütung verpflichtet.

8. Gewährleistung

8.1. HDP erbringt Leistungen unter Inanspruchnahme von Kommunikationsnetzen oder technischen Einrichtungen Dritter, die sich außerhalb der Kontrolle von HDP befinden. Zeitweilige Beschränkungen, Beeinträchtigungen oder Ausfälle des HD+ Services aufgrund von Einflüssen, die HDP nicht zu vertreten hat, kann HDP darum nicht ausschließen. HDP übernimmt insbesondere keine Gewähr dafür, dass bestimmte Programmangebote zu einem bestimmten Zeitpunkt empfangen werden können; dies gilt nicht, soweit HDP eine Störung zu vertreten hat.

8.2. Der Nutzer erkennt an, dass die Qualität der entschlüsselten bzw. zugänglich gemachten Programmangebote einerseits von der durch Dritte bereitgestellten Signalqualität und andererseits von der Leistungsfähigkeit der vom Nutzer eingesetzten Wiedergabegeräte abhängig ist und beides außerhalb des Verantwortungsbereiches der HDP liegt. Der Nutzer erkennt ebenfalls an, dass die Aufnahme und Wiedergabe aufgezeichneter Programmangebote durch Dritte eingeschränkt werden kann.

8.3. HDP weist darauf hin, dass Softwareprogramme nicht so entwickelt werden können, dass sie für alle Anforderungen fehlerfrei laufen.

8.4. HDP behebt im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten alle ihr gemeldeten Störungen des HD+ Services, für deren Behebung es nicht des Austauschs der HD+ Karte bedarf, unverzüglich. Die Kosten für die Inanspruchnahme des Kundendienstes von HDP trägt der Nutzer. Vorübergehende Beeinträchtigungen des Empfanges durch atmosphärische Störungen oder Sender-, oder Satelliten-/Kabelnetzausfall berechtigen den Nutzer nicht zur Minderung.

9. Haftung

9.1. HDP haftet nur, soweit HDP, ihren Erfüllungsgehilfen und/oder gesetzlichen Vertretern ein vorsätzlichesoder grob fahrlässiges Verhalten zur Last fällt.

9.2. Bei leicht fahrlässig verursachten Schäden haftet HDP nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht verletzt wurde oder ein Fall des Verzugs oder der Unmöglichkeit vorliegt. In diesen Fällen ist die Haftung auf den typischen vorhersehbaren Schaden begrenzt.

9.3. Soweit es zu zeitweiligen Beeinträchtigungen beim Empfang der Programmangebote kommen sollte, die außerhalb des Einflussbereichs von HDP liegen, insbesondere bei einem Ausfall des Signals, den HDP nicht zu vertreten hat, haftet HDP nicht.

9.4. HDP ist nicht verantwortlich für die von ihr entschlüsselten zugänglich gemachten Programmangebote und deren Inhalte.

9.5. Eine gesetzlich vorgeschriebene, verschuldensunabhängige Haftung von HDP, insbesondere eine Haftung nach Produkthaftungsgesetz sowie eine gesetzliche Garantiehaftung, bleibt von den vorstehenden Haftungseinschränkungen unberührt. Gleiches gilt für die Haftung von HDP bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit eines Nutzers. Die verschuldensunabhängige Haftung gemäß § 536a BGB ist ausgeschlossen, wenn HDP dem Nutzer eine HD+ Karte überlässt.

9.6. Die Ziffern 9.1, 9.2 und 9.5 umfassen sämtliche vertraglichen und gesetzlichen Ansprüche, die wegen der Nutzung des HD+ Services geltend gemacht werden können.

10. Kündigung des Vertrages und Änderung des HD+ Services

10.1. Der Vertrag über die Nutzung des HD+ Service läuft für die jeweils vereinbarte Dauer ab Aktivierung der HD+ Karte Eine Verlängerung setzt voraus, dass die HD+ Karte nicht gem. Ziffer 1.8gesperrt ist. Unberührt hiervon bleiben etwaige außerordentliche Kündigungsrechte.

10.2. Der Nutzer kann nicht außerordentlich kündigen, weil sich die Anzahl oder Zusammenstellung der Programmangebote, welche der Nutzer mithilfe der HD+ Software entschlüsseln kann, während der Vertragslaufzeit ändert.

10.3. Kündigt HDP den HD+ Service nach Abmahnung im Fall der Ziffer 7.3, kann HDP Schadensersatz nach den gesetzlichen Vorschriften fordern.

11. Datenschutz

11.1. Einzelheiten zur Datenverarbeitung sind im Datenschutzmerkblatt enthalten (siehe www.hd-plus.de/datenschutz).

12. Schlussbestimmungen

12.1. HDP ist berechtigt, ihre Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag ganz oder teilweise auf einen zur ordnungsgemäßen Fortführung des Vertrages geeigneten Dritten zu übertragen. Der Nutzer ist in diesem Fall berechtigt, das Vertragsverhältnis mit Wirksamkeit zum Zeitpunkt der Übertragung zu kündigen.

12.2. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung von UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.

15.0 ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN HD+ SMARTTV

HD PLUS GmbH, Betastraße 1-10, 85774 Unterföhring, in Folgenden „HDP" genannt
Stand November 2014

1. Geltungsbereich, Vertragsgegenstand

1.1. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**AGB**") gelten für alle Vertragsbeziehungen zur Nutzung des HD PLUS – Serviceportals mit der Bereitstellung des technischen Zugangs zu HD+ SmartTV mit den Applikationen „TVApps", „Favoriten", „HD+ RePlay" und „Weitere Apps" („**HD+ SmartTV**") zwischen HDP und dem Nutzer („**Nutzer**"), soweit für einen einzelnen Vertrag nichts anderes in Textform (z. B. per E-Mail, Fax) vereinbart wurde. Der Digitalempfänger, das Wiedergabegerät (z. B. TV) und die Programmangebote sind ausdrücklich nicht Leistungsgegenstand. Die Anzahl und Zusammenstellung der Applikationen kann sich während der Vertragslaufzeit ändern.

2. Kooperationspartner

2.1. HDP stellt lediglich die Plattform für den technischen Zugang zu den Applikationen in den Reitern „TVApps" und „HD+ RePlay" von HD+ SmartTV zur Verfügung. Dabei handelt es sich im Reiter „TVApps" um Applikationen mit editorialen Inhalten und im Reiter „HD+ RePlay" um Applikationen mit sonstigen Inhalten („HD+ RePlay").

2.2. Die Applikationsinhalte werden von Dritten („Content-Anbieter") zur Verfügung gestellt. HDP hat auf die Gestaltung der Applikationen und Programme keinen Einfluss und ist für deren Inhalt und Verfügbarkeit nicht verantwortlich. Die redaktionelle und rechtliche Verantwortlichkeit für die Inhalte der Applikationen und Programme tragen die jeweiligen Content-Anbieter.

2.3. HDP arbeitet zusammen mit der Kooperationspartnerin NetRange MMH GmbH, Caffamacherreihe 7, 20355 Hamburg („NetRange"), die für das Hosting von HD+ SmartTV verantwortlich ist. Unter dem Reiter „Weitere Apps" stellt NetRange weitere Applikationen von Content-Anbietern zur Verfügung. Die Content-Anbieter unter „weitere Apps" stehen ausschließlich mit NetRange in vertraglichen Beziehungen.

2.4. Die Applikationen, die unter dem Reiter „Favoriten" angezeigt werden, kann der Nutzer selbst aus den Applikationen in den Reitern „TVApps", „Favoriten" und „HD+ RePlay" auswählen. Der Reiter „Favoriten" wird von HDP und NetRange zusammen verwaltet.

3. Kommunikation/Selfcare Portal

3.1. Sofern der Nutzer im Rahmen des Vertragsabschlusses eine E-Mail-Adresse angibt, ist HDP berechtigt, alle in Zusammenhang mit dem Vertrag stehenden Mitteilungen an diese E-Mail-Adresse zu senden.

3.2. HDP behält sich vor, dem Nutzer vertragsrelevante und vertragswirksame Kommunikation, wie z.B. Vertragsbestätigung und weitere Kundeninformationen, rechtsverbindlich in elektronischer Form über das Selfcare Portal auf www.hd-plus.de zur Verfügung zu stellen. In diesem Fall kann der Nutzer Unterlagen online einsehen, herunterladen, ausdrucken bzw. auf eigenen Speichermedien speichern.

3.3. Der Zugang zum Selfcare Portal ist nach Anmeldung im Rahmen der Registrierung möglich. Der Nutzer hat Zugangspasswörter streng geheim zu halten und HDP unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist.

3.4. Der Nutzer ist verpflichtet, HDP unverzüglich über jede Änderung seiner Bestandsdaten (Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Bankverbindung) zu informieren. Kommt der Nutzer dieser Pflicht aus Gründen, die er zu vertreten hat, nicht nach, ist der Nutzer HDP zum Ersatz des daraus resultierenden Schadens verpflichtet.

4. Nutzerkreis und Nutzungsvoraussetzungen

4.1. HD+ SmartTV steht natürlichen Personen im Alter von mindestens 18 Jahren zur Verfügung und ist ausschließlich für die private, nicht-gewerbliche Nutzung bestimmt.

4.2. Voraussetzung für die Nutzung von HD+ SmartTV ist die Verwendung eines HD+ SmartTV-fähigen Digitalempfängers, einer Internetverbindung mit einer Geschwindigkeit von mindestens 6 Mbit/s und eines Wiedergabegerätes (z. B. TV), die im Leistungsumfang jedoch nicht enthalten sind (vgl. Ziffer 1).

5. Laufzeit und Servicepauschale

5.1. Die Laufzeit der Nutzung von HD+ RePlay beginnt mit der erstmaligen Benutzung des Services und ist einmalig für einen Monat kostenfrei. Nach Ablauf des Monats kann über die Nutzung von HD+ RePlay kostenpflichtig ein neuer Vertrag zu den aktuell geltenden AGB abgeschlossen werden. Auf die Möglichkeit eines Neuabschlusses wird der Nutzer rechtzeitig vor Ablauf der kostenfreien Laufzeit durch eine Einblendung auf dem Wiedergabegerät aufmerksam gemacht.

5.2. Für den neuen Vertragsschluss über die Nutzung von HD+ RePlay für jeweils weitere drei (3) Monate fällt eine Servicepauschale in der jeweils aktuell gültigen Höhe an. Daneben besteht die Möglichkeit, die Nutzung von HD+ RePlay für mindesten einen Monat mit monatlicher Zahlweise (im Voraus) freizuschalten („Abo"). In diesem Fall verlängert sich die Laufzeit des Abos jeweils automatisch um einen weiteren Monat, wenn es nicht mit einer Frist von ebenfalls einem Monat zum Ende eines Verlängerungszeitraums schriftlich bzw. im Selfcare Portal gekündigt wird.

5.3. Die Nutzung der Programmangebote Dritter in HD+ RePlay kann gesonderte Kosten auslösen, die unabhängig von diesen Regelungen vom Nutzer direkt an den Dritten zu entrichten sind.

6. Rechte und Pflichten von HDP

6.1. HDP wird den Nutzer von einer nicht nur unwesentlichen vorübergehenden Leistungseinstellung oder –beschränkung über ein Pop-Up oder in Textform unterrichten. Diese Mitteilungspflicht besteht nicht, wenn die Unterrichtung nach den jeweiligen Umständen objektiv vor Beginn der Leistungseinstellung oder –beschränkung nicht möglich ist oder die Beseitigung bereits eingetretener Unterbrechungen verzögern würde.

6.2. HDP behält sich vor, im notwendigen Umfang Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten an ihren technischen Anlagen zur Aufrechterhaltung bzw. Verbesserung von HD+ SmartTV durchzuführen. In diesem Wartungsfenster kann es zu Unterbrechungen oder Beeinträchtigungen beim Empfang der Programmangebote kommen, die den Nutzer jedoch nicht zur Minderung berechtigen. Bei wesentlichen Auswirkungen auf die Nutzung von HD+ SmartTV werden Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten gegenüber dem Nutzer angekündigt.

6.3. Bei dem begründeten Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung von HD+ SmartTV (z. B. Eingriff in die HDP Software, unberechtigter Empfang von verschlüsselten Programmangeboten, Benutzung von Vorrichtungen zur Umgehung von Verschlüsselungen) ist HDP berechtigt, den Nutzer vorübergehend oder dauerhaft von der Nutzung von HD+ SmartTV auszuschließen und/oder das Nutzungsverhältnis außerordentlich zu kündigen.

6.4. Vor Ausschluss oder Kündigung wird HDP den Nutzer abmahnen, wenn nicht der Verstoß so schwer wiegt, dass HDP eine Fortsetzung des Nutzungsverhältnisses nicht zumutbar ist.

6.5. Bei einem auf dem Verschulden des Nutzers beruhenden Nutzungsausschluss gemäß Ziffer 5.3 bleibt der Nutzer auch für den Zeitraum des Nutzungsausschlusses und der Leistungsunterbrechung zur Zahlung der Servicepauschale verpflichtet. Der Nutzer ist berechtigt nachzuweisen, dass HDP sich dadurch Aufwendungen erspart hat, die den Betrag verringern.

7. Gewährleistung

7.1. Die Qualität der zugänglich gemachten Programminhalte hängt einerseits von der durch Dritte bereitgestellten Bildqualität und andererseits von der Leistungsfähigkeit der vom Nutzer eingesetzten Wiedergabegeräte und der Geschwindigkeit der Internetverbindung ab. Beides liegt außerhalb des Verantwortungsbereiches von HDP. Die Aufzeichnung und Wiedergabe von Programminhalten kann durch Dritte eingeschränkt werden.

7.2. HDP behebt im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten alle ihr gemeldeten Störungen von HD+ SmartTV unverzüglich. Die Kosten für die Inanspruchnahme des Kundendienstes von HDP für Fehler, für die HDP nicht verantwortlich ist, trägt der Nutzer (z. B. bei defekten Wiedergabegeräten, Bedienungsfehlern oder unsachgemäßem Gebrauch der Geräte).

8. Haftung

8.1. HDP haftet nur, soweit HDP, ihren Erfüllungsgehilfen und/ oder gesetzlichen Vertretern ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zur Last fällt. Bei leicht fahrlässig verursachten Schäden haftet HDP nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht verletzt wurde. In diesen Fällen ist die Haftung auf den typischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

8.2. Soweit es zu Beeinträchtigungen beim Zugang zu HD+ SmartTV oder dem Empfang der Applikationen kommen sollte, die außerhalb des Einflussbereichs von HDP liegen, haftet HDP nicht.

8.3. Die Haftung von HDP bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit eines Nutzers bleibt von den vorstehenden Haftungseinschränkungen unberührt.

9. Datenschutz

9.1. Einzelheiten zur Datenverarbeitung sind im Datenschutzmerkblatt enthalten (siehe www.hd-plus.de/datenschutz).

10. Schlussbestimmungen

10.1. HDP ist berechtigt, ihre Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag ganz oder teilweise auf ein mit HDP verbundenes Unternehmen i. S. d. § 15 AktG oder einen zur ordnungsgemäßen Fortführung des Vertrages geeigneten Dritten zu übertragen. Der Nutzer ist nur im letzten Fall berechtigt, das Vertragsverhältnis mit Wirksamkeit zum Zeitpunkt der Übertragung zu kündigen.

10.2. Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags oder dieser AGB, einschließlich dieser Bestimmung, bedürfen der Schriftform.

10.3. Alle vertraglichen Beziehungen zwischen dem Nutzer und HDP unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.

10.4. Sofern im Angebot von HDP nicht anders angegeben, ist Erfüllungsort für die Dienstleistungen, Lieferungen und die Zahlung Unterföhring (Deutschland).

10.5. Sollte eine Bestimmung dieser AGB oder eine im Vertrag enthaltene Bestimmung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so führt dies nicht zur Unwirksamkeit dieser AGB oder des Vertrages als Ganzen. In diesem Fall ist die betroffene Bestimmung vielmehr so zu ändern und auszulegen, dass die Ziele dieser Bestimmung im Rahmen des geltenden Rechts oder geltender Gerichtsentscheidungen bestmöglich erreicht werden.

WICHTIGE UNTERLAGE FÜR DEN GEWÄHRLEISTUNGSFALL! BITTE UNBEDINGT AUFBEWAHREN!

All customers outside Germany or Austria please contact your local retailer for further service support information.

Sehr geehrter Kunde, ergeben sich an Ihrem Gerät wider Erwarten technische Probleme, dann beachten Sie bitte folgende Punkte:

1 *Rufen Sie bitte **ZUERST** unsere **HOTLINE** an – oft kann Ihnen unser Fachpersonal bei kleineren Problemen telefonisch weiterhelfen.*

Österreich: (AT 0820 400 044 (€0,12/Min. vom österreichischen Festnetz)
Deutschland: (DE 0180 599 96 25 (€0,14/Min. vom deutschen Festnetz)

2 *Halten Sie hierzu bitte Ihren **Kaufbeleg**, die genaue **Typenbezeichnung** und die **Seriennummer** des Gerätes bereit.*

Dieser Service ist im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen kostenlos. Davon ausgenommen sind Schäden durch Gebrauch und/oder Verschleiß (wie z.B. Batterie). Nach Ablauf der Gewährleistung bzw. bei Schäden, für die wir keine Gewährleistung übernehmen können, erhalten Sie umgehend einen Kostenvoranschlag. Zur Einsendung des Gerätes trennen Sie bitte die Gewährleistungskarte ab und senden Sie diese mit dem kompletten Gerät frei Haus an folgende Service-Anschrift:

Für Kunden in
Österreich:

STRONG Servicecenter · c/o Digital – Electronic – Center Service GmbH · Kelsenstraße 2 • 1030 Wien*
Kunden können das Gerät mit ausgefüllter Gewährleistungskarte auch während der Öffnungszeiten abgeben: Mo bis Do von 8:30 bis 17:00 Uhr, Freitag von 8:30 bis 13:30 Uhr

Für Kunden in
Deutschland:

STRONG Servicecenter · c/o SVS Service-Center · Pömmelter Straße 2 · 39218 Schönebeck*

***ACHTUNG!** DIE GEWÄHRLEISTUNG IST NUR MIT AUSGEFÜLLTER GEWÄHRLEISTUNGSKARTE UND BEIGELEGTEM ORIGINALKASSENBELEG GÜLTIG. BITTE ACHTEN SIE DARAUF, DAS GERÄT GUT VERPACKT – AM BESTEN IM ORIGINALKARTON – EINZUSENDEN!*

25 Sep 2015 16:55

Adressänderung vorbehalten. Die aktuelle Adresse finden Sie auf unserer Website: www.thomsonstb.net
THOMSON ist eine Marke von TECHNICOLOR S.A. lizenziert zur Nutzung an STRONG Europa

THOMSON

DEUTSCHLAND & ÖSTERREICH

Bitte füllen Sie alle folgenden Felder leserlich aus.

RMA Nummer: _____

Modell Nummer: _____

Kaufdatum: _____

Geschäft: *(nur auszufüllen, wenn unleserlich auf dem Originalbeleg)*

Name: _____

Straße: _____

PLZ _____

Ort: _____

Tel: _____

Käufer:

Vorname/ Name: _____

Straße: _____

PLZ _____

Ort: _____

Tel: _____

Fehlerbeschreibung *(Reklamationen können nur bei einer detaillierten Fehlerbeschreibung bearbeitet werden)*

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Datum/ Unterschrift: _____

Gewährleistung für dieses Gerät ab Kaufdatum 24 Monate. Die Gewährleistungsbedingungen beschränken sich nur auf Deutschland und Österreich. Außerhalb dieser beiden Länder wenden Sie sich bitte an die Verkaufstelle, wo Sie dieses Gerät erworben haben. Ausgeschlossen von der kostenlosen Serviceleistung sind:

- *Unsachgemäße Behandlung und Bedienung*
- *Aufspielen von nicht von STRONG autorisierter Software*
- *Beschädigung durch Dritte oder höhere Gewalt*
- *Transportschäden*
- *Eingriff durch nicht autorisierte Personen*

Eine eventuell kostenpflichtige Reparatur kann nur nach Rücksprache mit Ihnen und auf ausdrücklichen Wunsch durchgeführt werden.